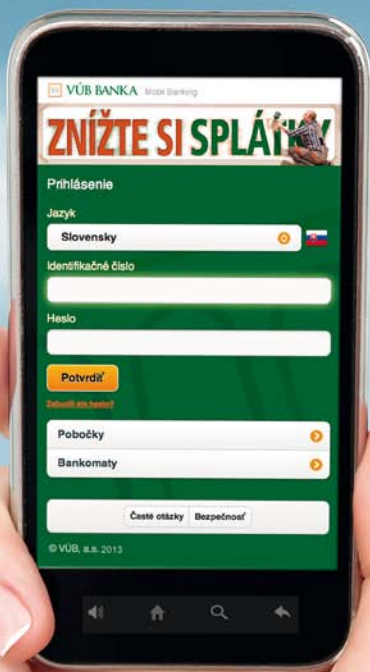


Nový Internet banking



Spríevodca prihlásením



VÚB BANKA

S vami myslíme na budúcnosť

Obsah

1. Čo potrebujem na prihlásenie do nového Internet bankingu 3
2. Ako sa prihlásim do nového Internet bankingu 6

Nová generácia Internet bankingu



lepší Internet banking pre váš počítač,
tablet, mobil



nové bezpečnostné prvky
a práca s nimi



ešte viac online služieb a menej
dôvodov chodiť do pobočky

1. Čo potrebujem na prihlásenie do nového Internet bankingu

Do nového Internet bankingu sa môžete prihlásiť cez odkazy:

- priamo cez odkaz: <https://nib.vub.sk>
- cez našu stránku: <http://www.vub.sk>
- cez odkaz: <https://ib.vub.sk>

Ako sa najrýchlejšie prihlásim?

Počas prechodu na nový Nonstop banking odporúčame novým klientom a klientom, ktorým sme spustili novú verziu Internet bankingu, využívať odkaz: <https://nib.vub.sk>.

Prihlasovacie bezpečnostné prvky

Na prihlásenie do novej verzie Internet bankingu potrebujete:

- identifikačné číslo
- heslo

Bezpečnosť Demo Informácie k Internet Bankingu Vaša suma: 0850 123 000

Prihlásenie do Internet Bankingu

Jazyk:

Identifikačné číslo:

Heslo:

[Zabudol som heslo](#)

Vitajte v novom Internet Bankingu

Nový Internet Banking Vám prináša:

- jednoduššie náštartovanie a navigáciu
- novú funkcionálnosť inšpirovanú aj Vašimi nápadmi a pripomienkami
- a ešte vyššiu bezpečnosť
- a viac

Do nového Internet Bankingu sa môžete prihlásiť aj po obdržaní informácie z VUB banky. V opačnom prípade využite vždy ten pôvodný odkaz na Internet Bankingu na <https://ib.vub.sk>.

Pre prihlásenie potrebujete:

- ID a Heslo zo súčasného Internet Bankingu. Pri prvom prihlásení do nového Internet Bankingu budete z bezpečnostných dôvodov vyzvaní na zmenu hesla
- Aktivovanú SMS autorizáciu
- Podporovaný prehliadač

Pri akomkoľvek podozrení na neštandardnú správu Internet Bankingu bezodkladne volajte 24 hodinovú službu Kontakt na tel. číslo 0850 123 000 (so zbraňami +421 2 4855 29 79).

Identifikačné číslo

Ak ste novým klientom, získali ste toto číslo pri podpise zmluvy.

Ak ste už využívali pôvodnú verziu Internet bankingu, budete používať rovnaké identifikačné číslo aj v novej verzii.



Čo ak si identifikačné číslo nepamätám?

Identifikačné číslo nájdete na zmluve k službám Nonstop banking alebo vám ho povedia v ktorejkoľvek pobočke. Otváracie hodiny našich pobočiek nájdete na adrese <https://www.vub.sk/kontakt/pobocky/>.

Heslo

Ak ste novým klientom, heslo vám bude doručené na zvolený e-mail alebo tel. číslo formou SMS správy podľa vášho výberu. Po prvom prihlásení budete vyzvaný na zmenu hesla.

Ak ste už služby Internet bankingu využívali, použijete rovnaké heslo aj v novej verzii. Po prvom prihlásení budete vyzvaní na zmenu hesla.



Čo ak si nepamätám heslo?

Ak máte na potvrdzovanie aktívnych operácií nastavený jeden z bezpečnostných prvkov používaných v novom Nonstop bankingu (SMS autorizácia, Token alebo Mobilný Token), obráťte sa na službu KONTAKT na čísle 0850 123 000 (v rámci SR) alebo +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia).

Ak bezpečnostné prvky nastavené nemáte, navštívte ktorúkoľvek pobočku VÚB banky, kde vám vygenerujú nové heslo.

Bezpečnostné prvky potrebné na druhý krok prihlásenia

Z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prihlásenia do novej verzie Internet bankingu môžete byť vyzvaní na potvrdenie svojho prihlásenia jednorazovým bezpečnostným kódom, zaslaným alebo vygenerovaným:

- SMS autorizáciou
- Tokenom
- Mobilným Tokenom

SMS autorizácia

Ide o službu, ktorá umožní potvrdzovať transakcie v Internet bankingu, Mobil bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT zadaním autorizáčného SMS kódu. Viac o prihlásení pomocou SMS autorizácie nájdete v ďalšej kapitole.

Token

Token je zariadenie, ktoré umožní potvrdzovať transakcie v Internet bankingu, Mobilnom bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT zadaním tzv. Bezpečnostného kódu. O vydanie Tokenu môžete požiadať v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky.

Mobilný Token

Je aplikácia, ktorá umožní potvrdzovať transakcie v Internet bankingu, Mobilnom bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT zadaním tzv. Bezpečnostného kódu. Mobilný Token si môžete vyžiadať a následne si ho aktivovať cez Internet banking.



Čo ak nevlastním ani jeden z bezpečnostných prvkov alebo som doteraz používal/a Grid kartu alebo PKI certifikát?

V novom Internet bankingu nie je možné využívať Grid kartu ani PKI certifikát. Nové bezpečnostné prvky vám zriadime v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky.

2. Ako sa prihlásim do nového Internet bankingu

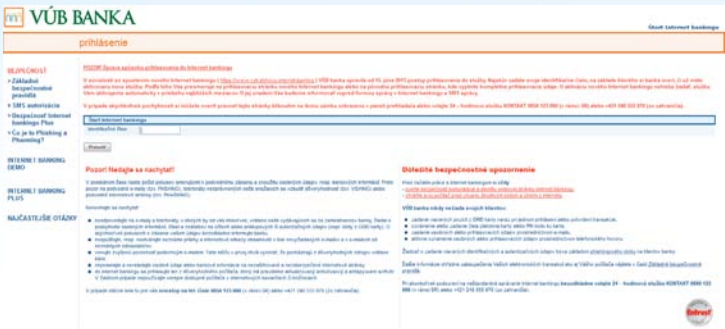
A. Ak vstupujem na prihlasovaciu stránku Internet bankingu cez stránky VÚB banky www.vub.sk alebo cez odkaz <https://ib.vub.sk>

Pre klientov, ktorí v minulosti využívali alebo využívajú služby pôvodného riešenia Internet bankingu, VÚB banka v súvislosti so spustením nového Internet bankingu **upravila od 15. júna 2013** postup prihlasovania do služby.

Po kliknutí na stránku www.vub.sk na tlačidlo Internet banking



alebo po otvorení prihlasovacej stránky cez priamy odkaz na <https://ib.vub.sk> sa vám zobrazí nasledujúca stránka:



Ako postupovať?

1. Najskôr zadáte svoje identifikačné číslo (ID) a potvrdíte tlačidlom *Potvrdiť*.
2. Na základe vášho identifikačného čísla si banka overí, či už máte aktivovanú pôvodnú alebo novú službu Nonstop banking. Podľa toho vás presmeruje na prihlasovaciu stránku nového Internet bankingu alebo na pôvodnú prihlasovaciu stránku, kde vyplníte kompletné prihlasovacie údaje.



O aktiváciu nového Internet bankingu netreba žiadať, službu vám aktivujeme automaticky v priebehu najbližších mesiacov. O jej zriadení vás budeme informovať.

B. Ak vstupujem na prihlasovaciu stránku Internet bankingu cez odkaz <https://nib.vub.sk>

Prostredníctvom odkazu <https://nib.vub.sk> sa dostanete priamo na prihlasovaciu stránku nového Internet bankingu.

Prihlásenie do Internet Bankingu

Jazyk: Slovenčina

Identifikačné číslo:

Heslo:

[Zabudol som heslo](#)

Ak sa chcete prihlásiť, postupujte takto:

1. Do polí vpravo vložte svoje identifikačné číslo a heslo a kliknite na tlačidlo *Potvrdiť*.
2. Ak ste boli vyzvaní na potvrdenie prihlásenia bezpečnostným prvkom, vyberte si, ktorým bezpečnostným prvkom prihlásenie potvrdíte (či SMS autorizáciou, Tokenom alebo Mobilným Tokenom).

Prihlásenie do Internet Bankingu

Potvrdenie prihlásenia SMS autorizáciou

1. Kliknite na tlačidlo *Vyžiadať SMS kód*.
2. Skontrolujte obsah SMS správy. Opíšte do poľa kód z SMS správy.
3. *Potvrďte*.



POZOR!

Platnosť SMS kódu je 3 minúty. Po tomto vypršaní času si budete musieť vyžiadať nový SMS kód.

Potvrdenie prihlásenia Tokenom

1. Token vždy zapínate stlačením tlačidla **OK**.
2. Vyberte možnosť *Vstup*.
3. Opíšte 6-miestny numerický kód zobrazený na obrazovke do svojho Tokenu.
4. Svoje zadanie potvrdte v Tokene PIN kódom a tlačidlom **OK**.
5. Token zobrazí na obrazovke 8-miestny numerický kód, ktorý opíšete do poľa *Bezpečnostný kód z Tokenu* v aplikácii Internet banking.
6. Operáciu potvrdte stlačením tlačidla *Potvrdiť*.
7. Token sa vypína automaticky sám.



Pred prvým použitím Tokenu sa uistite, že ste si Token aktivovali. Viac informácií o aktivácii Tokenu nájdete v našom manuáli: Sprievodca vyžiadanim a aktiváciou Tokenu, ktorý si môžete stiahnuť na stránkach <https://www.vub.sk/osobne-financie/nonstop-banking/novy-nonstop-banking/novy-internet-banking/>.

Potvrdenie prihlásenia Mobilným Tokenom

1. Zapnite Mobilný Token a vyberte funkciu *Vstup*.
2. Do svojho Mobilného Tokenu zadajte jednorazovo vygenerovaný kód z autorizačného panela v Internet bankingu, ktorý sa nachádza pod nadpisom: *Opíšte tento kód do Tokenu*, a kliknite na *Ďalej*.
3. Zadajte vami zvolený PIN kód pre Mobilný Token a kliknite na *Ďalej*.
4. V Internet bankingu zadajte do poľa *Jednorazový kód* z *Mobilného Tokenu* kód vygenerovaný a zobrazený na obrazovke Mobilného Tokenu.
5. Po ukončení operácie kliknite v Mobilnom Tokene na tlačidlo *Hotovo*.



Ak potrebujete pomôcť s aktiváciou Mobilného Tokenu, manuál nájdete na stránkach:

<https://www.vub.sk/osobne-financie/nonstop-banking/novy-nonstop-banking/novy-internet-banking/>.